



**Privacyverklaring**

**SlimBieden**

# Welkom bij SlimBieden

Wij hechten grote waarde aan de bescherming van jouw privacy en persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe we jouw gegevens verzamelen, gebruiken, delen en beschermen in verband met de diensten die wij aanbieden via SlimBieden. Door gebruik te maken van onze website en diensten, ga je akkoord met de voorwaarden van deze privacyverklaring.

## Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens vertellen iets over je. De bekendste persoonsgegevens zijn naam, (e-mail)adres, leeftijd en geboortedatum. Ook je bankrekening, telefoonnummer, IP adres en BSN zijn persoonsgegevens. Een speciaal soort persoonsgegevens zijn de bijzondere persoonsgegevens zoals: ras, godsdienst, politieke voorkeur, seksuele leven, gezondheid en strafrechtelijk verleden. Deze persoonsgegevens mogen wij alleen gebruiken als dat in de wet staat of je daar toestemming voor geeft. Anders niet.

## Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Wij verzamelen de volgende categorieën persoonsgegevens om onze diensten aan te bieden en te verbeteren:

- Contactgegevens: Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer.
- Huisgegevens: Adres van het te (ver)kopen huis, details over het huis.
- Betaalgegevens: Betaalinformatie behorende bij het uitvoeren van de betaaltransactie via iDeal.

## Welke bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verwerken we?

We leggen in geen geval bijzondere persoonsgegevens vast die te maken hebben met uw gezondheid, strafrechtelijke zaken, etniciteit, religieuze of politieke overtuigingen.

## Met welk doel verwerken we je persoonsgegevens?

We verwerken je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Je te kunnen informeren over wijzigingen in onze overeenkomsten.
- Klantenservice en communicatie met betrekking tot jouw aanvraag.
- Betalingsverwerking en/of facturering.
- Verbetering en optimalisatie van onze diensten.

## Op basis waarvan verwerken we je persoonsgegevens?

Natuurlijk mogen wij je persoonsgegevens niet zomaar verwerken. In de wet is vastgelegd dat dit alleen mag als er "een grondslag voor de verwerking" is. Dit betekent dat we je persoonsgegevens alleen mogen verwerken wanneer we daarvoor een geldige reden hebben. We verwerken je persoonsgegevens uitsluitend wanneer je daadwerkelijk een van onze diensten afneemt of de gegevens zelf aan ons verstrekt.

## Hoe lang bewaren we je persoonsgegevens?

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Mits je ten minste éénmaal gebruik hebt gemaakt van een van onze diensten, hanteren we een bewaartermijn van 24 maanden vanaf de laatste keer dat je een verzoek hebt ingediend voor de berekening van het juiste bod of een contract hebt afgesloten. De reden dat we je gegevens bewaren is dat je op die manier snel opnieuw een nieuw adres kunt opvragen wanneer je dit wilt. Daarnaast kunnen wij je beter helpen wanneer je binnen deze periode met vragen komt over jouw slimme bod.

## Met wie delen we je gegevens en waarom?

We verstrekken uitsluitend aan derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Hieronder vallen onder andere:

- Met betalingsverwerkers om de betaling te kunnen verwerken.
- Wanneer het wettelijk vereist is of om te voldoen aan juridische verplichtingen.
- Met jouw voorafgaande toestemming voor andere doelstellingen.

## Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?

Wij nemen de bescherming van je persoonsgegevens uiterst serieus en nemen zowel technische als organisatorische maatregelen om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen.

Dit omvat beveiligde verbindingen (SSL), gegevensencryptie, toegangsbeperkingen en regelmatige beveiligingsaudits. Mocht je het idee hebben dat je persoonsgegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via [privacy@slimbieden.nl](mailto:privacy@slimbieden.nl).

## Welke cookies gebruiken we op onze website?

We gebruiken functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Op onze website worden ook cookies geplaatst door Google Analytics. Google Analytics is een dienst van Google om statistieken van een website te verzamelen en gedetailleerd weer te geven. Het doel van Google Analytics is ons een duidelijk beeld te geven van onder andere de bezoekersstromen, verkeersbronnen en paginaweergaves. Met behulp van deze en de eerder genoemde cookies kunnen we ervoor zorgen dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. De cookies worden ook gebruikt om de website te optimaliseren. Bij je eerste bezoek aan onze website hebben we je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een uitgebreidere toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>.

## **Kun je je gegevens inzien, aanpassen en/of verwijderen?**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en/of te verwijderen. Bovendien heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering en/of gegevensoverdraging van je persoonsgegevens, een verzoek tot intrekking van je toestemming of een bezwaar tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens mailen naar [privacy@slimbieden.nl](mailto:privacy@slimbieden.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een verzoek te versturen vanaf je mailadres zoals dit bij ons bekend is en enkele van jouw gegevens opnieuw te delen zodat we kunnen vaststellen dat jij de eigenaar bent van de persoonsgegevens. We willen je er bovendien graag op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

## **Wijzigen**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken om veranderingen in onze praktijken weer te geven. De herzieningsdatum bovenaan dit document geeft aan wanneer de laatste wijzigingen zijn aangebracht. Door onze website te blijven gebruiken nadat wijzigingen zijn aangebracht, aanvaard je de herziene privacyverklaring.